

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	
UCAPAN TERIMAKASIH.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR BAGAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Teori Sifat.....	7
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	8
2.2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	8
2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	9
2.2.2.3 Arus Komuniksai Organisasi.....	9
2.2.3 Gaya Komunikasi	11
2.2.3.1 Macam-Macam Gaya Komunikasi	11
2.2.4 Kepemimpinan	14
2.2.4.1 Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
2.2.5 Kinerja	16
2.2.5.1 Kinerja Pegawai	18
2.2.5.2 Pegawai	19
2.3 Kerangka Berpikir	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Sumber Data	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel	23
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis	23

3.4 Operasional Variabel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Kuisisioner	29
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	30
3.6.1 Validitas	30
3.6.2 Realibilitas	33
3.7 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Dinas Penyelamatan dan Penanggulangan Kebakaran .	39
4.1.1 Sejarah Dinas Penyelamatan dan Penanggulangan Kebakaran	39
4.1.2 Visi Dinas Penyelamatan dan Penanggulangan Kebakaran	39
4.1.3 Misi Dinas Penyelamatan dan Penanggulangan Kebakaran	40
4.2 Deskriptif Data Penelitian	40
4.2.1 Data Responden	40
4.2.2 Analisis Variabel X (Gaya Komunikasi)	41
4.2.2.1 The Controlling Style	41
4.2.2.2 The Equalitarian Style	43
4.2.2.3 The Structuring Style	44
4.2.2.4 The Dynamic Style	46
4.2.2.5 The Withdrawal Style	47
4.2.2.6 The Relinquishing Style	49
4.3 Analisis Variabel Y (Kinerja Pegawai)	52
4.4 Analisa Data Statistik	57
BAB V PEMBAHASAN	59
5.1 Pembahasan.....	59
5.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	61
BAB VI PENUTUP	62
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran.....	62

DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Absensi Bimbingan Skripsi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel X (gaya Komunikasi)	24
Tabel 3.2 Rating Scale Variabel X (Gaya Komunikasi)	26
Tabel 3.3 Operasional Variabel Y (Kinerja Pegawai)	27
Tabel 3.4 Rating Scale Variabel Y (Kinerja Pegawai)	28
Tabel 3.5 Keterangan Hasil dari Rumus Pearson Product Moment	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Gaya Komunikasi)	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	32
Tabel 3.8 Hasil Test Variabel X (Gaya Komunikasi)	33
Tabel 3.9 Hasil Test Variabel Y (Kinerja Pegawai)	34
Tabel 3.10 Hasil Re-Test Variabel X (Gaya Komunikasi)	34
Tabel 3.11 Hasil Re-Test Variabel Y (Kinerja Pegawai)	35
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	35
Tabel 3.13 Hasil Uji Re-Test Variabel X dan Y	36
Tabel 3.14 Keterangan Hasil Reliabilitas	36
Tabel 3.15 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	37
Tabel 4.1 Usia Responden	40
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4.3 Pernyataan 1 Variabel X	41
Tabel 4.4 Pernyataan 2 Variabel X	42
Tabel 4.5 Pernyataan 3 Variabel X	42
Tabel 4.6 Pernyataan 4 Variabel X	43
Tabel 4.7 Pernyataan 5 Variabel X	43
Tabel 4.8 Pernyataan 6 Variabel X	44
Tabel 4.9 Pernyataan 7 Variabel X	44
Tabel 4.10 Pernyataan 8 Variabel X	45
Tabel 4.11 Pernyataan 9 Variabel X	45
Tabel 4.12 Pernyataan 10 Variabel X	46
Tabel 4.13 Pernyataan 11 Variabel X	46
Tabel 4.14 Pernyataan 12 Variabel X	47
Tabel 4.15 Pernyataan 13 Variabel X	47
Tabel 4.16 Pernyataan 14 Variabel X	48
Tabel 4.17 Pernyataan 15 Variabel X	48
Tabel 4.18 Pernyataan 16 Variabel X	49
Tabel 4.19 Pernyataan 17 Variabel X	49
Tabel 4.20 Pernyataan 18 Variabel X	50
Tabel 4.21 Total Keseluruhan Pegawai yang Menjawab Gaya Komunikasi	50
Tabel 4.22 Pernyataan 1 Variabel Y	52

Tabel 4.23 Pernyataan 2 Variabel Y	52
Tabel 4.24 Pernyataan 3 Variabel Y	53
Tabel 4.25 Pernyataan 4 Variabel Y	53
Tabel 4.26 Pernyataan 5 Variabel Y	53
Tabel 4.27 Pernyataan 6 Variabel Y	54
Tabel 4.28 Pernyataan 7 Variabel Y	54
Tabel 4.29 Pernyataan 8 Variabel Y	55
Tabel 4.30 Pernyataan 9 Variabel Y	55
Tabel 4.31 Pernyataan 10 Variabel Y	56
Tabel 4.32 Pernyataan 11 Variabel Y	56
Tabel 4.33 Pernyataan 12 Variabel Y	57
Tabel 4.34 Interval Variabel Y (Kinerja Pegawai)	57
Tabel 4.35 Tabel Korelasi Variabel X dan Y	58
Tabel 4.36 Tabel Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel X dan Y	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir	20
-----------------------------------	----